

Foire aux questions

L'analyse prédictive



Foire aux questions sur l'analyse prédictive

Question 1 Qu'est-ce que l'analyse prédictive?

Réponse L'analyse prédictive est l'utilisation de données et de techniques statistiques pour identifier la vraisemblance de certains événements ou risques.

Question 2 Pourquoi utiliser l'analyse prédictive en tarification?

Réponse En utilisant l'analyse prédictive, iA Groupe Financier (iA) est en mesure de limiter les examens paramédicaux et les tests de fluides aux clients représentant le risque le plus élevé. Une majorité de clients peut donc bénéficier d'un processus rapide, simplifié et non intrusif.

Historiquement, la tarification en assurance-vie était fortement basée sur les résultats d'examens paramédicaux et de tests de fluides (profil sanguin et test d'urine). Cette approche permettait à iA de bien évaluer le risque que représente un client, mais elle impliquait des tests relativement intrusifs et un processus qui pouvait s'échelonner sur quelques semaines, voire quelques mois. iA a donc agi proactivement pour réduire le recours à ces examens et tests.

Question 3 Est-ce que l'analyse prédictive remplace le tarificateur?

Réponse Non. L'analyse prédictive permet d'établir si des exigences médicales sont requises pour un assuré. Dans le cas où des exigences sont commandées, les résultats sont ensuite analysés par un tarificateur qui rendra la décision finale.

Question 4 Est-ce que ma proposition d'assurance peut être refusée suite à l'analyse prédictive?

Réponse iA ne prend pas de décision basée sur l'analyse prédictive. iA utilise l'analyse prédictive pour établir si des exigences médicales sont requises pour un assuré. Il est possible que la décision du tarificateur soit de différer ou de refuser la proposition d'assurance selon l'étude du dossier, incluant les résultats obtenus.

Question 5 Quelles sont les données utilisées par l'analyse prédictive?

Réponse L'analyse prédictive se base principalement sur l'information fournie par les clients dans la proposition d'assurance.

Question 6 Utilisez-vous les données des réseaux sociaux pour l'analyse prédictive?

Réponse Non. Aucune donnée provenant de réseaux sociaux n'est utilisée.

Question 7 Utilisez-vous des données provenant d'autres secteurs d'iA Groupe financier?

Réponse Non. Seules les données du secteur de l'assurance vie individuelle sont utilisées.

Question 8 Mon client ne déclare aucune condition médicale, mais un profil sanguin et des signes vitaux sont requis. Pourquoi?

Réponse L'analyse prédictive utilise différentes informations de la proposition d'assurance pour déterminer le risque représenté par un client. Il est possible qu'un profil sanguin et des signes vitaux soient demandés même si le client n'a aucune condition médicale déclarée.

Question 9 Quand l'analyse prédictive est-elle appliquée dans EVO?

Réponse L'analyse prédictive s'applique lors de la validation des exigences une fois que la déclaration d'assurabilité a été remplie (applicable pour la saisie effectuée par le conseiller, le personnel administratif des agences et celui de iA). Si vous n'êtes pas connecté, l'option de connexion s'affichera afin que vous puissiez confirmer si des exigences sont requises.