



Foire aux questions EVO Assurance sur le Web





Nouveautés

Qu'est-ce qu'EVO Assurance?

La nouvelle version d'EVO Assurance est entièrement accessible sur le Web à partir de l'Espace conseiller (tout comme EVO Épargne). Plus besoin de télécharger les mises à jour de l'application sur votre ordinateur, vous pouvez y accéder en tout temps et sur tous vos appareils, pourvu que vous ayez accès à une connexion Internet.

Quelle est la différence entre EVO Assurance et EVO Épargne?

Il s'agit de deux plateformes de vente, mais avec des produits et des environnements technologiques différents.

Quelles sont les nouveautés de la version Web d'EVO Assurance?

- **Utilisation Web et multiplateforme** : maintenant accessible n'importe où, n'importe quand, et sur n'importe quel appareil (tablette et téléphone mobile)*
- **Expérience rehaussée avec une navigation fluide intuitive et évolutive** : améliorations à l'interface, mises à jour plus fréquentes et en temps réel.
- **Environnement encore plus sécurisé** : la nouvelle version est maintenant intégrée à votre Espace conseiller pour que vous puissiez bénéficier d'un environnement encore plus sécuritaire et que vous retrouviez tous vos outils de travail au même endroit.

* Pour des raisons de sécurité, les **conseillers du réseau Carrière** devront passer par le [centre d'administration Microsoft Intune](#) pour lancer EVO Assurance sur une tablette ou sur un téléphone mobile. Les règles du modèle flexible de travail iA s'appliquent.

Connexion

Comment accéder à la nouvelle version d'EVO Assurance?

Lancez la nouvelle version à partir de votre Espace conseiller (dans la section **Outils** de la page d'accueil, cliquez sur le lien **Lancer EVO Assurance**).



Est-ce que je dois me connecter à mon Espace conseiller pour lancer la version Web d'EVO Assurance?

Oui, vous devez vous connecter à votre Espace conseiller. L'intégration de l'outil à même votre Espace conseiller vient renforcer la sécurité des informations et vous permet d'accéder à l'ensemble de vos outils de travail au même endroit.

Que dois-je faire si l'Espace conseiller est inaccessible?

Si vous avez enregistré le lien vers la version Web dans vos favoris, vous pourrez accéder à la plateforme. Si cela ne fonctionne pas, contactez notre équipe de soutien au 1-888 610-5101 ou à interface@ia.ca.

Est-ce que j'ai une action à poser lors de ma première connexion à la version Web d'EVO?

Oui. Vous **devez enregistrer vos informations par défaut** dans le menu Paramètres situé en haut à droite de votre écran (province, taux de commissions, information du conseiller, etc.).

Lors de votre première connexion, vous avez accès à un guide virtuel pour vous accompagner dans l'exploration de la nouvelle plateforme.

Un conseiller qui n'est pas sous contrat avec iA Groupe financier peut-il utiliser la version Web?

Non, la version Web ne permet plus l'utilisation du mode « invité » pour les conseillers non enregistrés. Un conseiller doit absolument être sous contrat avec iA et posséder un code d'agent valide pour accéder à la version Web et vendre des produits d'assurance. Assurez-vous d'être mis sous contrat avant de commencer vos propositions de vente.

Comment puis-je obtenir du soutien technique pour utiliser la version Web?

Vous avez au guide virtuel lors de votre première connexion pour modifier vos valeurs par défaut, créer une nouvelle illustration, partager une proposition avec un collègue, et plus encore!

Vous pouvez aussi visionner nos [quatre vidéos démonstratives](#) : créer une illustration, compléter une proposition électronique, soumettre avec la signature électronique et faire un changement électronique.

Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question, vous serez dirigé vers une page d'aide dans l'Espace conseiller. Vous pourrez ensuite contacter le 1 888 610-5101 ou clavarder avec un agent.

Fonctionnalités



Quelles sont les nouvelles fonctionnalités de la version Web d'EVO Assurance?

Vous pouvez, par exemple, ouvrir plusieurs onglets simultanément et avoir accès au guide virtuel pour vous accompagner dans l'exploration de la plateforme lors de votre première connexion. Aussi, lorsque vous soumettez une proposition de vente, vous serez redirigé vers la page d'accueil, où vous pourrez suivre le statut d'avancement de votre demande. Vous n'aurez plus à attendre la fin de la transmission pour effectuer d'autres actions dans la plateforme.

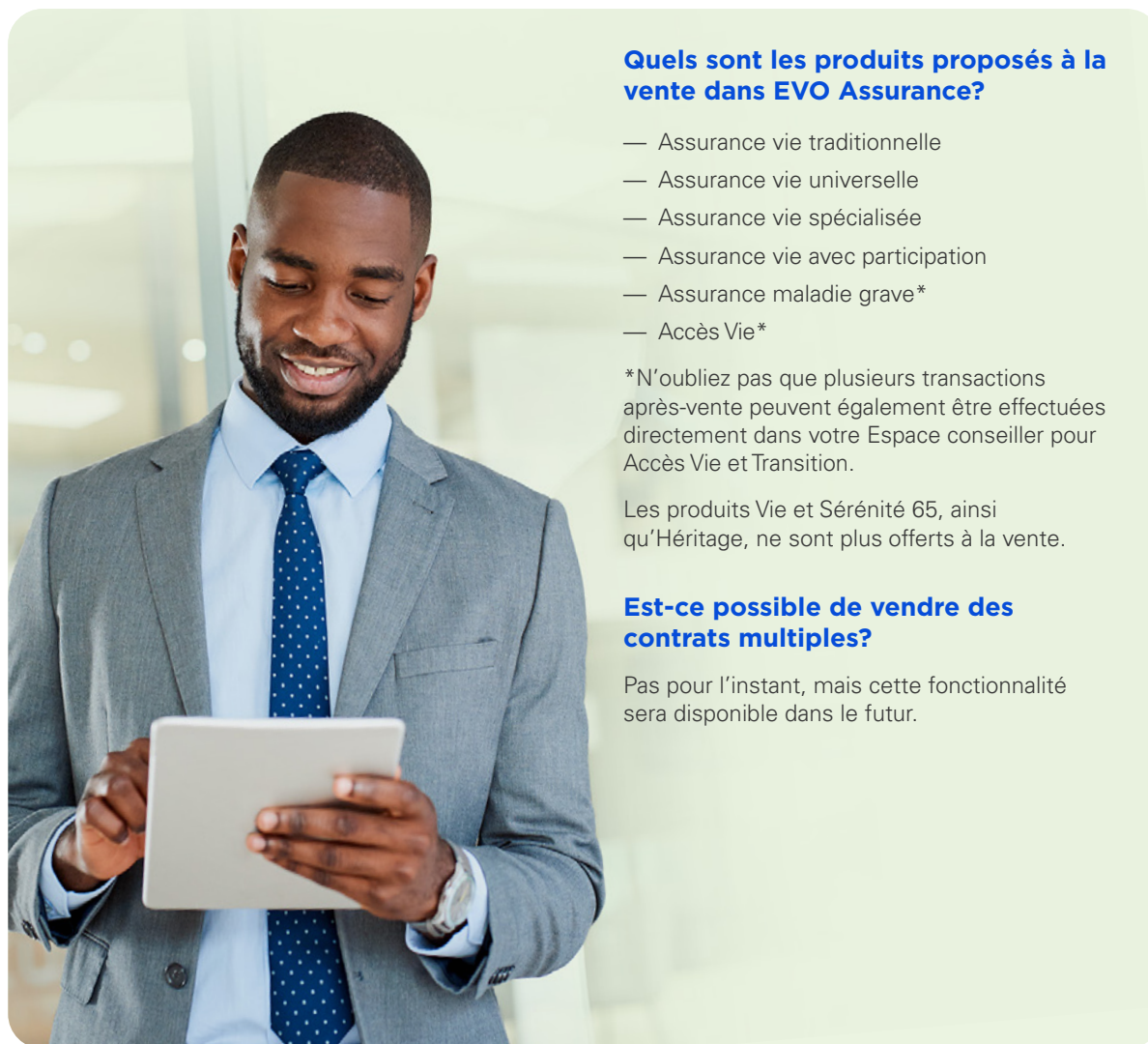
Vous pouvez toujours :

- Créer une illustration;
- Obtenir une tarification sur mesure;
- Remplir la déclaration d'assurabilité avec le client;
- Effectuer des changements électroniques (bénéficiaire, adresse...);
- Utiliser la signature électronique (sauf pour quelques exceptions);
- Obtenir une décision instantanée au point de vente pour la plupart des clients.

Enfin, vous n'aurez plus à télécharger de nouvelles versions de l'application puisque les mises à jour se feront en ligne en temps réel.

Vous serez avisés lorsque de nouvelles fonctionnalités seront disponibles.

Fonctionnalités



Quels sont les produits proposés à la vente dans EVO Assurance?

- Assurance vie traditionnelle
- Assurance vie universelle
- Assurance vie spécialisée
- Assurance vie avec participation
- Assurance maladie grave*
- Accès Vie*

*N'oubliez pas que plusieurs transactions après-vente peuvent également être effectuées directement dans votre Espace conseiller pour Accès Vie et Transition.

Les produits Vie et Sérénité 65, ainsi qu'Héritage, ne sont plus offerts à la vente.

Est-ce possible de vendre des contrats multiples?

Pas pour l'instant, mais cette fonctionnalité sera disponible dans le futur.

Est-ce que l'ensemble de mes propositions de vente sera accessible en tout temps dans la nouvelle version d'EVO Assurance?

- Une **vente non transmise** restera dans votre tableau de bord pour une période de 2 ans avant d'être supprimée.
- Une **vente transmise** au siège social sera supprimée 15 ans après sa date de transmission.

Est-ce qu'il sera possible de collaborer dans la nouvelle version Web?

Puisque la nouvelle version d'EVO se retrouve dans votre Espace conseiller sécurisé qui nécessite l'authentification multifacteur, vous devez maintenant utiliser la fonction de [partage de cas](#) pour collaborer.

Les utilisateurs qui doivent utiliser la version Web, mais qui n'ont pas accès à l'Espace conseiller pourront obtenir un accès grâce à l'outil de délégation. [Voir la procédure](#). À noter que cette délégation ne permet pas de consulter les données de vente du conseiller qui accorde les accès.

Est-il possible que les formulaires requis lors de la signature électronique soient préremplis?

Pour le moment, ce n'est pas possible. Cette fonctionnalité sera toutefois analysée dans le cadre de l'évolution de la plateforme.

Retrait de la version téléchargeable

Est-ce que je peux continuer d'utiliser la version téléchargeable d'EVO Assurance?

Non, vous devez maintenant utiliser la version Web pour faire une nouvelle vente ou faire un changement électronique.

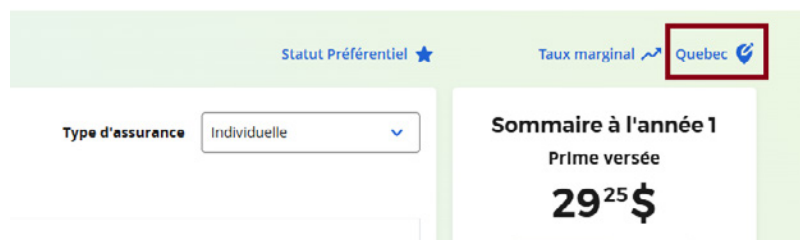
Vous pourrez seulement utiliser la version téléchargeable en mode consultation jusqu'à son retrait complet en mai 2026.



Questions techniques

Comment modifier la province dans une proposition de vente?

Cliquez sur l'icône de géolocalisation située en haut à droite de votre écran.



Pour définir une province par défaut, accédez à la section **Configuration d'illustrations** dans le menu **Paramètres**.

Pourquoi l'option papier du formulaire F1E ne fonctionne-t-elle pas dans certains cas?

L'option papier du formulaire F1E peut poser problème dans deux cas :

- **Sur mobile** : le document est généré, mais il peut afficher un message d'erreur. Il faut alors poursuivre sur un ordinateur.
- **Sur Mac avec Safari** : le formulaire peut être ouvert avec Adobe Reader sur un ordinateur, ou en utilisant un autre navigateur.

Quels systèmes d'exploitation supportent EVO Assurance sur mobile et tablette?

- **Apple** : iOS 18 ou plus récent
- **Android** : offert sur toutes les versions

Pourquoi est-ce que je n'arrive pas à générer un rapport d'illustration sur tablette ou mobile?

Ce problème est causé par un comportement des navigateurs affectant les tablettes et les mobiles.

- Pour le contourner, veuillez toujours autoriser les fenêtres pop-up.
- Pour le navigateur Safari : vous devez cliquer sur les réglages du navigateur et activer les fenêtres pop-up.

Cela devrait permettre au rapport de s'afficher correctement. Pour une expérience optimale, nous vous recommandons d'utiliser un ordinateur.



Prendre les devants

iA Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc. exerce ses activités.
1 800 567-5670 | [ia.ca](https://www.ia.ca)